



| TÍTULO | | NOMBRE CORTO | | DESCRIPCIÓN | |
|--------------------|--|--------------------|--|---|--|
| Trámites ofrecidos | | Trámites ofrecidos | | La información relacionada con los temas administrativos que realizan los sujetos obligados en sus diferentes ámbitos con el objeto de atender las peticiones que solicitan los particulares ya sea para la obtención de un beneficio, o cumplir con alguna obligación ante una autoridad, de conformidad con la normatividad respecto de los trámites que solicitan. Conocerán de esta información la entrega de información ante una autoridad por parte de los particulares. | |

| Ejercicio | Fecha de inicio del periodo que se informa | Número del periodo que se informa | Denominación de trámite | Tipo de usuario y/o población objetivo | Descripción del objetivo del trámite | Modalidad del trámite | Hipervínculo a los requisitos para llevar a cabo el trámite | Documento requerido | Hipervínculo a los formatos requeridos | Tiempo de respuesta por parte del sujeto Obligado | Vigencia de los requisitos del trámite | Área y datos de contacto del lugar donde se realiza el trámite | Costo, en su caso, especificar que es gratuito | Número legal para su cobro | Lugares donde se efectúa el pago | Fundamento jurídico-administrativo del trámite | Derechos del usuario | Legislación aplicable | Legislación aplicable | Otros datos, en su caso, para el envío de consultas, documentos y quejas | Hipervínculo información adicional del trámite | Hipervínculo al sistema correspondiente | Análisis de accesibilidad (con género, discapacidad, población) y evaluación de información | Fecha de validación | Fecha de actualización | Nota | | | | | |
|-----------|--|-----------------------------------|--------------------------|---|--|-----------------------------|---|---|---|---|--|--|--|----------------------------|----------------------------------|---|---|--------------------------|-----------------------|--|--|---|---|---------------------|------------------------|------------|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Tabla Campos | | | | |
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | CAMBIO DE TITULAR | Usuarios del ODPMAS que deseen actualizar los cambios de propietario. | Actualización de datos y facturación de pagos. | Presencial | http://morelia.morelia.gob.mx/Archivos/Transpago/01521/Servicio/COOPAS/Cambio_Titular.pdf | Copia de escritura o Título de Propiedad, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad o certificado de Propiedad. Identificación Oficial del/los propietarios del inmueble (INE, Pasaporte, Cartilla militar o Licencia de Conducir Vigente). En caso de ser copropietarios presentar autorización por escrito manifiesta de nombre de quién será el titular del contrato. Copia de la Constancia del Número Oficial del predio (Actualizado). Cota de su identificación oficial vigente. | http://morelia.morelia.gob.mx/Archivos/Transpago/01521/Servicio/COOPAS/Cambio_Titular.pdf | 10 días | Hasta nueva actualización. | Datos del contacto | Gratuito | | Lugares de pago | Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021. | Actualización de datos del propietario. | Reportes | | | | | | | 11/10/2021 | 11/10/2021 | No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas | | | | |
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | PENSIONADOS | Descuento a pensionados, adulto mayor y personas con discapacidad. | Descuento a pensionados, adulto mayor y personas con discapacidad. | Presencial | http://morelia.morelia.gob.mx/Archivos/Transpago/01521/Servicio/COOPAS/Pensionados.pdf | 1.- Que la toma contratada cuente con el aparato medidor. 2.- Que acredite su domicilio y su condición que lo acredite al solicitar por una dependencia oficial. 3.- Que el contrato del agua este a nombre del Pensionado. 4.- Incluir el número de la Tarifa SIDA. 4.- No tener ningún adeudo con el Otramite al solicitar el beneficio. | http://morelia.morelia.gob.mx/Archivos/Transpago/01521/Servicio/COOPAS/Pensionados.pdf | Inmediato | 1 año | Datos del contacto | Gratuito | | Lugares de pago | Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021. | Actualización de datos del propietario. | Reportes | | | | | | | | 11/10/2021 | 11/10/2021 | No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas | | | |
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | SUSPENSIÓN TEMPORAL | Suspender el servicio cuando el inmueble está sin uso. | Pagar tarifa preferencial de \$81.20 €/bimestre | Presencial y/vía telefónica | http://morelia.morelia.gob.mx/Archivos/Transpago/01521/Servicio/COOPAS/SuspensionTemp.pdf | 1.- Estar al corriente en el pago de los servicios. 2.- Tener registrada y actualizada la lectura del aparato medidor. 3.- El predio debe de estar deshabitado o inactivo tipo de actividad. 4.- Contar con la instalación de la válvula en barqueta para poder realizar la desconexión temporal de los servicios. 4.- Renovar el trámite cada año, solicitándolo en nuestros módulos de atención de acuerdo a la Ley de Ingresos del Municipio de Morelia Art. 53 fracción III. | http://morelia.morelia.gob.mx/Archivos/Transpago/01521/Servicio/COOPAS/SuspensionTemp.pdf | Inmediato | 1 año | Datos del contacto | Gratuito | | Lugares de pago | Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021. | Actualización de datos del propietario. | Reportes | | | | | | | | | 11/10/2021 | 11/10/2021 | No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas | | |
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | CANCELACIÓN DE AGUA | Usuarios del ODPMAS que deseen Suspender el servicio de forma definitiva. | Requisitos para trámite de cancelación definitiva. | Presencial y/vía telefónica | http://morelia.morelia.gob.mx/Archivos/Transpago/01521/Servicio/COOPAS/CancelacionAgua.pdf | 1.- Solicitar por escrito realizando la petición e indicando los motivos. 2.- Cota de escritura o título de propiedad, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad o certificado de Propiedad. 3.- Identificación oficial del/los propietarios del inmueble (INE, pasaporte, cartilla militar o licencia de conducir vigente) En caso de ser copropietarios presentar autorización por escrito de cada uno de los copropietarios. Estar al corriente en los pagos. | http://morelia.morelia.gob.mx/Archivos/Transpago/01521/Servicio/COOPAS/CancelacionAgua.pdf | Dos días hábiles | 1 año | Datos del contacto | \$300 + IVA = \$348.00 | | Lugares de pago | Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021. | Actualización de datos del propietario. | Reportes | | | | | | | | | 11/10/2021 | 11/10/2021 | No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas | | |
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | DERIVACIÓN DE TOMA | Usuarios del ODPMAS que deseen contratar el agua de derivación de toma | Requisitos para trámite de derivación de toma | Presencial | http://morelia.morelia.gob.mx/Archivos/Transpago/01521/Servicio/COOPAS/DerivacionToma.pdf | 1.- Copia de escritura o Título de Propiedad debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad o certificado de Propiedad. 2.- Identificación Oficial del/los propietarios del inmueble (INE, Pasaporte, Cartilla militar o licencia de Conducir Vigente). En caso de ser copropietarios presentar autorización por escrito de quien se puede constituir del contrato. Para cuando el propietario no puede presentar poder Notarial con Cláusula especial 3.- Copia del Recibo Final del predio actualizado. 4.- Copia de la Constancia del Número Oficial del predio Actualizado. 5.- Impresión de croquis de localización emitido por el organismo en el área de manejo ubicado en las oficinas centrales de An. Acueducto. 6.- Presentar inspección de toma individualizada realizada por personal del organismo autorizada por el encargado del área operativa. | http://morelia.morelia.gob.mx/Archivos/Transpago/01521/Servicio/COOPAS/DerivacionToma.pdf | Dos días hábiles | 1 año | Datos del contacto | | | Lugares de pago | Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021. | Actualización de datos del propietario. | Reportes | | | | | | | | | | 11/10/2021 | 11/10/2021 | No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas | |
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | FACTIBILIDAD COMERCIAL | Usuarios del ODPMAS que deseen realizar una factibilidad comercial. | Requisitos para trámite de factibilidad comercial | Presencial | http://morelia.morelia.gob.mx/Archivos/Transpago/01521/Servicio/COOPAS/FactibilidadComercial.pdf | 1.- Dos copias del dictamen de riesgos y vulnerabilidad, emitido por protección civil municipal. 2.- Dos copias del dictamen de uso de suelo. Emitido por el Ayuntamiento. 3.- Dos copias de constancia de número oficial del ejercicio fiscal vigente (tratándose de predios irregulares presentar copia del recibo de la instalación vigente). 4.- Dos copias del preal del ejercicio fiscal vigente. 5.- Dos copias de croquis de localización (entre que calles y número se encuentra). 6.- Dos copias del plano arquitectónico. Con instalaciones hidráulicas, sanitarias y área de estacionamiento. 7.- Dos copias de escritura notarial y/o constancia de escrituración en trámite y en terrenos irregulares presentar título de propiedad o carta de posesión. 8.- Dos copias de credencial de elector del propietario. 9.- Dos copias de carta poder notarial del representante legal. 10.- Dos copias de credencial de elector del representante legal en caso de ser gestor. 11.- Dos copias del RFC si requiere factura (con domicilio fiscal) y correo electrónico. 12.- Llenar y firmar el formato factibilidad-com-2019. 13.- Recibo de pago del trámite para el dictamen de factibilidad costo \$ 24000 IVA 27% (01) artículo 37 fracción I inciso de la ley de ingresos del municipio de Morelia vigente). | http://morelia.morelia.gob.mx/Archivos/Transpago/01521/Servicio/COOPAS/FactibilidadComercial.pdf | 15 días hábiles | 1 año | Datos del contacto | | | Lugares de pago | Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021. | Actualización de datos del propietario. | Reportes | | | | | | | | | | | 11/10/2021 | 11/10/2021 | No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas |
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | FACTIBILIDAD SUBDIVISIÓN | Usuarios del ODPMAS que deseen realizar una subdivisión de factibilidad. | Requisitos para trámite de factibilidad subdivisión | Presencial | http://morelia.morelia.gob.mx/Archivos/Transpago/01521/Servicio/COOPAS/FactibilidadSubdivision.pdf | 1.- Llenar y firmar el formato fact-Sub-2019. 2.- Recibo de pago del trámite para el dictamen de factibilidad costo \$ 24000 IVA 27% (01) art. 38 Frac. Tercera "C" de la Ley de Ingresos del municipio de Morelia vigente). 3.- Dos copias de constancia de número oficial del ejercicio fiscal vigente. 4.- Dos copias del preal del ejercicio fiscal vigente. 5.- Dos copias de la licencia de uso de suelo. 6.- Una copia del plano arquitectónico o croquis de la superficie total con medidas y de la subdivisión solicitada. Dos copias de escritura notarial o constancia de escrituración en trámite y en terrenos irregulares presentar título de propiedad o carta de posesión. 7.- Dos copias de credencial de elector del propietario. 8.- Una copia de carta poder notarial del representante legal. 9.- Una copia de credencial de elector del representante legal en caso de ser gestor. 10.- Una copia del RFC si requiere factura (con domicilio fiscal) y correo electrónico. | http://morelia.morelia.gob.mx/Archivos/Transpago/01521/Servicio/COOPAS/FactibilidadSubdivision.pdf | 15 días hábiles | 1 año | Datos del contacto | | | Lugares de pago | Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021. | Actualización de datos del propietario. | Reportes | | | | | | | | | | | 11/10/2021 | 11/10/2021 | No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas |
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | PAGO DE AGUA | Usuarios del ODPMAS que deseen realizar pago de agua, consulta de recibo e historial de pagos en línea. | Pago de agua, consulta de recibo e historial de pagos en línea. | Presencial y en línea | http://morelia.morelia.gob.mx/Archivos/Transpago/01521/Servicio/COOPAS/PagoAgua.pdf | | http://morelia.morelia.gob.mx/Archivos/Transpago/01521/Servicio/COOPAS/PagoAgua.pdf | Inmediato | | Datos del contacto | | | Lugares de pago | Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021. | Actualización de datos del propietario. | Reportes | | | | | | | | 11/10/2021 | 11/10/2021 | Consulta en línea | | | |
| 2021 | 01/07/2021 | 30/09/2021 | CERTIFICACION | Usuarios del ODPMAS que deseen una certificación de documentos. | Solicitar un documento certificado (Constancia de No Adeudo, Constancias de No Servicio, Expediente de Histórico y Duplicado de recibos) | Presencial | http://morelia.morelia.gob.mx/Archivos/Transpago/01521/Servicio/COOPAS/Certificacion.pdf | 1.- Ser el titular del servicio. 2.- Tener al corriente en el pago de los servicios. 3.- Tener registrada y actualizada la lectura del aparato medidor. | http://morelia.morelia.gob.mx/Archivos/Transpago/01521/Servicio/COOPAS/Certificacion.pdf | Un día hábil | Hasta nueva facturación. | Datos del contacto | | | Lugares de pago | Ley de Ingresos del Municipio de Morelia para el ejercicio fiscal 2021. | Actualización de datos del propietario. | Reportes | | | | | | | | 11/10/2021 | 11/10/2021 | No se requiere manejar otros datos para el envío de consultas, documentos y quejas | | | |

| ID | Denominación del Área en donde se realiza el trámite | Tipo de Vialidad | Nombre de Vialidad | Numero exterior | Numero interior | Tipo de asentamiento | Nombre del asentamiento | Clave de la localidad | Nombre de la localidad | Clave del municipio | Nombre del Municipio o de la entidad federativa | Clave de la entidad federativa | Nombre de la Entidad Federativa | Código Postal | Domicilio en el extranjero, en su caso | Teléfono y extensión en su caso | Correo electrónico (datos del contacto de la oficina) | Horario de atención |
|----|--|------------------|--------------------|-----------------|-----------------|----------------------|-------------------------|-----------------------|------------------------|---------------------|---|--------------------------------|---------------------------------|---------------|--|---------------------------------|--|---------------------|
| 1 | Departamento de Atención al Público | Avenida | Avenida | 1896 | | Ciudad | Morelia | 53 | Morelia | 53 | Morelia | 16 | Michoacán de Ocampo | 58260 | | 1132200 | atencion.pubb@coopas.mh.gob.mx | 8:00 - 20:00 horas |